



UTILITIES & TELCO

LaScala



SOCIETÀ TRA AVVOCATI

# UTILITIES & TELCO

Dal 2014 La Scala può contare su un team specialistico dedicato agli operatori delle utilities (in particolare gas & energy) e delle telecomunicazioni.

Il team assiste le aziende in tutte le possibili criticità connesse a questi settori: dalla gestione delle situazioni conflittuali con fornitori ed enti istituzionali, alle problematiche inerenti la clientela retail e corporate.

Nell'ambito di questa practice i professionisti collaborano trasversalmente con gli altri dipartimenti dello Studio operanti – sia in fase stragiudiziale che giudiziale – nel recupero dei crediti derivanti dalla fornitura di gas naturale, energia elettrica, utenze telefoniche e servizi correlati.

Il cliente ha così a disposizione team interdisciplinari che integrano le diverse competenze.

Responsabile del team:

CHRISTIAN FAGGELLA (Managing Partner)

[c.faggella@lascalaw.com](mailto:c.faggella@lascalaw.com)



# I NOSTRI SERVIZI

- Procedimenti giudiziari per la disalimentazione dei punti di raccolta del gas: ricorsi d'urgenza, giudizi sommari di cognizione, ricorsi per decreto ingiuntivo; gestione della successiva fase esecutiva, anche mediante accesso coattivo.
- Azioni a tutela delle servitù di metanodotto (giudizi di istruzione preventiva e giudizi ordinari).
- Azioni stragiudiziali e giudiziali per il recupero dei crediti relativi al c.d. "Servizio di bilanciamento".
- Procedure di recupero crediti attraverso workflow personalizzati che includono:
  - Acquisizioni/check di informazioni camerali, commerciali, catastali, anagrafiche, reddituali e patrimoniali;
  - Postalizzazioni massive di solleciti, diffide, atti stragiudiziali; Phone collection a supporto dell'attività giudiziale o prodromica alla stessa;
  - Gestione trattative;
  - Monitoraggio esecuzione piani di rientro;
  - Procedure esecutive presso terzi;
  - Istanze di fallimento, insinuazione al passivo, monitoraggio procedure.



# I NOSTRI SERVIZI

- Gestione massiva e ingegnerizzata di reclami.
- Assistenza nei procedimenti di mediazione.
- Pareri per il passaggio a perdita.
- Attività di consulenza al cliente in ambito normativo e regolatorio.
- Assistenza mediante presidi formativi e di supporto alle funzioni interne, finalizzati all'aggiornamento giuridico di settore (normativo e giurisprudenziale) e alla interpretazione delle norme e dei regolamenti emanati dalle Autorità, sia in qualità di outsourcer sia mediante organizzazione di corsi in house, parametrati sulle specifiche esigenze del cliente.
- Secondment di nostri collaboratori specializzati distaccati presso il cliente per l'esecuzione di progetti "on site".



# LE NOSTRE CARATTERISTICHE

- Condivisione con i clienti di strategie e collecting policies e personalizzazione dei processi di lavorazione.
- Interfaccia informatizzata con info provider.
- Disponibilità a operare su software gestionali del cliente.
- Implementazione di modelli di gestione dedicati.
- Reportistica periodica focalizzata su s.a.l. e KPI.
- Analisi qualitative, quantitative e statistiche.
- Azione sinergica di attività stragiudiziale e giudiziale.
- Outsourcing delle funzioni non-core del cliente.
- Totale copertura del territorio nazionale, attraverso network convenzionato (service level agreement e internalizzazione dei costi).
- Help desk normativo – giurisprudenziale.



# LE SEDI

Fondato a Milano nel 1991, La Scala conta circa 180 avvocati e 100 componenti di staff, distribuiti su 9 sedi in Italia.

**MILANO** Via Correggio, 43

**ROMA** Via Ombrone, 14

**TORINO** Corso Francia, 25

**BOLOGNA** Via de' Griffoni, 10

**FIRENZE** Via de' Tornabuoni, 10

**VENEZIA** Via delle Industrie, 19/C

**VICENZA** Contrà Do Rode, 14

**PADOVA** Via Rezzonico, 26

**ANCONA** Viale della Vittoria, 7

+39.02.439251  
lascalaw.com

