



UTILITIES & TELCO

LaScala



SOCIETÀ TRA AVVOCATI

I NOSTRI SERVIZI

- Procedimenti giudiziali per la disalimentazione dei punti di raccolta del gas: ricorsi d'urgenza, giudizi sommari di cognizione, ricorsi per decreto ingiuntivo; gestione della successiva fase esecutiva, anche mediante accesso coattivo
- Azioni a tutela delle servitù di metanodotto (giudizi di istruzione preventiva e giudizi ordinari)
- Azioni stragiudiziali e giudiziali per il recupero dei crediti relativi al c.d. "Servizio di bilanciamento"
- Procedure di recupero crediti attraverso workflow personalizzati che includono:
 - Acquisizioni/check di informazioni camerali, commerciali, catastali, anagrafiche, reddituali e patrimoniali
 - Postalizzazioni massive di solleciti, diffide, atti stragiudiziali
Phone collection a supporto dell'attività giudiziale o prodromica alla stessa
 - Gestione trattative
 - Monitoraggio esecuzione piani di rientro
 - Procedure esecutive presso terzi
 - Istanze di fallimento, insinuazione al passivo, monitoraggio procedure



I NOSTRI SERVIZI

- Gestione massiva e ingegnerizzata di reclami
- Assistenza nei procedimenti di mediazione
- Pareri per il passaggio a perdita
- Attività di consulenza al cliente in ambito normativo e regolatorio
- Assistenza mediante presidi formativi e di supporto alle funzioni interne, finalizzati all'aggiornamento giuridico di settore (normativo e giurisprudenziale) e alla interpretazione delle norme e dei regolamenti emanati dalle Autorità, sia in qualità di outsourcer sia mediante organizzazione di corsi in house, parametrati sulle specifiche esigenze del cliente
- Secondment di nostri collaboratori specializzati distaccati presso il cliente per l'esecuzione di progetti "on site"



LE NOSTRE CARATTERISTICHE

- Individuazione della strategia di gestione e condivisione delle collecting policies
- Interfaccia informatizzata con info provider
- Aggiornamento delle piattaforme gestionali
- Reportistica andamentale dell'attività di recupero
- Elaborazioni statistiche di KPI e performance
- Analisi qualitativa e quantitativa del credito
- Avvio, coordinamento e presidio delle azioni giudiziali e stragiudiziali di recupero crediti
- Outsourcing delle funzioni non-core del cliente
- Totale copertura del territorio nazionale, attraverso network convenzionato (service level agreement e internalizzazione dei costi)
- Help desk normativo – giurisprudenziale



PERCHÈ LA SCALA

Un team di oltre 280 persone, distribuite su 10 sedi in Italia, unisce leadership, conoscenza di settore, competenze tecniche, multidisciplinarietà e grande esperienza.

Concretezza, innovazione, puntualità e sobrietà sono i fattori distintivi di La Scala Società tra Avvocati.

La capacità di offrire soluzioni di servicing tramite professionisti con una consolidata esperienza in ambito legale rappresenta il nostro valore aggiunto.

E attraverso Iusletter, il nostro portale di aggiornamento giuridico, i clienti possono contare su un flusso continuo di informazioni che analizza ed elabora gli aspetti più controversi del settore in “real time”.

lascalaw.com | iusletter.com

Milano Roma **Torino** Bologna Firenze Venezia **Vicenza** Padova Ancona

