



CV DAY



2 DICEMBRE 2015
CROWNE PLAZA - MILAN

**ATTENTI
AL LUPO...**

PROGRAMMA



CREDIT VILLAGE
IL VILLAGGIO PER LA GESTIONE DEL CREDITO

2 DICEMBRE 2015 - CROWNE PLAZA - MILANO

ATTENTI AL LUPO...

DALLE GIUSTE TUTELE AL BLOCCO DEL SISTEMA?



PROGRAMMA

In questi anni di crisi, la gestione della tutela del credito ha assunto, sempre di più, un ruolo macroeconomico cruciale. Secondo uno studio dell'Università di Genova, quanto recuperato dalle società di recupero per le sole banche, rappresenta un incremento del PIL nettamente superiore al tesoretto di Padoan. Ma ciò nonostante, il settore sta vivendo in questi ultimi anni, in uno stato d'incertezza micidiale. Forse peggiore dell'epoca della Circolare Masone del 1996. Sotto il fuoco delle sanzioni dell'Autorità di vigilanza sembrano svanire anche le poche certezze conquistate dal '96 in poi...

E le domande sorgono spontanee: anche in Italia si prospetta il rischio Americano dove sollecitare un debitore che ha già pagato espone a pesanti azioni risarcitorie? Com'è possibile che in un paese della UE sia consentito recuperare crediti vestiti in maniera buffa tale da rendere palese a tutto il vicinato lo stato di insolvenza del debitore, mentre in Italia, per il rispetto delle stesse normative UE, è un problema anche solo parlare con un familiare del debitore?

Può il sacrosanto rispetto dei diritti dei consumatori portare al blocco di un sistema che vale svariati punti di PIL e costituisce ossigeno puro per la nostra asfittica economia? D'altra parte, in nome dell'economia, si può confondere l'ossessione con la negoziazione?

Affronteremo tutti questi temi durante i due momenti di lavoro della giornata per scoprire insieme chi è il LUPO a cui occorre stare attenti...

2 DICEMBRE 2015 - CROWNE PLAZA - MILANO

ATTENTI AL LUPO...

DALLE GIUSTE TUTELE AL BLOCCO DEL SISTEMA?



Apertura lavori 9:00

LA MATTINA:

Dopo le video interviste, realizzate in esclusiva da Credit Village, a **Patrick Morris** CEO **ACA International** (Association of Credit and Collection Professionals) e **Melania Sebastian** Presidentessa **ANGECO** (Asociación Nacional de Entidades de Gestión de Cobro), **Sebastiano Barisoni**, di Radio24, **intervista: Corrado Passera** (Ministro dello Sviluppo economico e delle Infrastrutture e dei Trasporti nel Governo Monti e precedentemente Amministratore Delegato di Poste Italiane e Banca Intesa) *sullo stato attuale e sulle prospettive future dell'economia in Italia* e il Professor **Gabriele Cardullo** (Dipartimento di Economia dell'**Università di Genova**) *su l'incidenza del recupero crediti nell'economia del paese*. A seguire **Giovanni Calabrò** Direttore Generale per la tutela del consumatore **AGCM** *su le ultime sanzioni comminate dall'Autorità, le prassi di recupero ritenute scorrette e quelle ritenute invece corrette*.

Condurrà poi la **tavola rotonda** che vedrà a confronto associazioni consumatori, società di recupero, mondo della committenza e relative associazioni di categoria: **Fabio D'Atanasio** Amministratore Delegato MARAN CREDIT SOLUTION S.p.A. **Umberto Filotto** Segretario Generale ASSOFIN, **Renato Grassini** Amministratore GE.RI S.r.l., **Francesco Luongo** Consigliere FORUM UNIREC CONSUMATORI e Vicepresidente Nazionale Movimento Difesa del Cittadino, **Luca Ottolini** Credit & Litigation Manager Iren Mercato S.p.A., **Marco Pasini** Presidente UNIREC, **Oreste Vidoli** Head of Customer Recovery Department UniCredit S.p.A.

IL POMERIGGIO:

Nella seconda parte della giornata **Leonardo D'Urso** Amministratore Delegato e co-fondatore di ADR Center, **massimo esperto di negoziazione persuasiva in Italia**, consulente e coach in molteplici trattative commerciali multipartite, condurrà un **seminario-workshop** dal titolo *Le tecniche di negoziazione nel recupero crediti*.

Chiusura lavori 17:00

La partecipazione all'evento sarà riconosciuta da UNIREC con l'assegnazione di 3 crediti formativi (CFP)