




RECUPERARE CREDITO

28 aprile 2016

 Camera dei Deputati

Sala della Regina

PROGRAMMA

09:00 Registrazione partecipanti

09:30 Saluto On. **Alessia Morani**
Introduzione alla giornata - **Antonio Persici**, *Presidente OIC*

10:00 Privacy e recupero crediti: il nuovo vademecum del Garante.
Le regole per il corretto trattamento dei dati personali
Daniele De Paoli, *Garante Privacy a seguire*
Tavola rotonda – *Recuperare credito per recuperare la fiducia dei consumatori*
Ivano Giacomelli, *Presidente Codici*, **Furio Truzzi**, *Presidente Assoutenti*, **Maria Stella Anastasi**, *Vicepresidente Lega del Consumatore*, **Roberto Malaman**, *Direttore Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati AEEGSI*, **Enrico Maria Cotugno**, *Vice Direttore AGCOM*, **Gianluca Di Ascenzo**, *Vicepresidente OIC*
Modera **Andrea Biondi** - *Il Sole 24 Ore*

Coffee break

11:30 Presentazione del Codice Procedurale Euro Service – OIC
Gianluca Di Ascenzo, *Vicepresidente OIC*, **Rossana De Massimi**, *Credit Specialist ESG Spa*

12:00 Tavola rotonda - Autorità, Imprese e Consumatori a confronto
Lucilla Asciano, *Banca d'Italia*, **Pino Bendandi**, *Lega del Consumatore*, **Antonietta Boselli**, *Segretario Generale Assoutenti*, **Massimo Calosi**, *Estra Energie*, **Fabio Chiodi**, *Wind*, **Christian Faggella**, *Studio Legale La Scala*, **Vittorio Masella**, *Acea*, **Carmen Durante**, *Fastweb*, **Luigi Bauco**, *Telecom Italia*, **Ettore Scalisi**, *RCI*
Modera **Luigi Gabriele** – *Resp. Affari Istituzionali e Regolatori Codici*

13:00 Conclusioni
On. **Paolo Petrini**, On. **Ignazio Abrignani**

sponsor



media partner

